

Sala y Bar

Duración: 36 horas - (12 encuentros, 1 encuentro semanal)

DESCRIPCIÓN: Formación y capacitación al mozo, realizando un acercamiento a la atención al cliente del rubro.

OBJETIVO/S: Facilitar las herramientas necesarias para una rápida inserción en el mercado laboral en el rubro competente.

CONTENIDOS:

UNIDAD I: Acercamiento a la atención al cliente y servicios en el rubro.

UNIDAD II: Higiene y presencia en todo su contexto (atención a la presencia y espacio físico).

UNIDAD III: formación general del mozo atendiendo a: perfiles y formas de trabajo, conocimientos en vinos y bebidas alcohólicas.

PERFIL DE EGRESADO: Al finalizar el curso, los participantes lograrán un excelente manejo de lenguaje y atención al cliente, el conocimiento de bebidas, menú, arreglo de los salones para distintos eventos, así como el conocimiento de todas las herramientas de trabajo necesarias.

Por más información:

 promover@ceprodih.org / 098 772 165

 [@ceprodih](https://www.facebook.com/ceprodih)

www.ceprodih.org



CEPRODIH
Centro de Promoción
por la Dignidad Humana